

Termos e Condições Gerais

Os Termos e Condições Gerais que se seguem e descritos abaixo regulam e determinam a relação entre a Empresa (denomina-se por empresa as marcas: 2bnature e Empresa) e o cliente.

Na contratação dos serviços oferecidos (eventos, experiências, passeios, retiros de fim-de-semana, workshops e outros) o cliente assume para si a participação na experiência contratada, todos os riscos que esta implique e concorda e aceita as presentes condições especificadas neste documento.

Responsabilidades e riscos

O cliente, na qualidade de participante na experiência, programa e / ou atividade reconhece que as atividades e programas ao ar livre, em ambientes naturais, implicam em riscos que podem resultar em vários tipos de danos, pessoais ou materiais, a si próprios ou a terceiros.

Reconhece que esses riscos não podem ser eliminados sem comprometer as características essenciais da atividade. Estes danos podem resultar de diversos elementos, nomeadamente, quedas, exposição a temperaturas muito baixas e muito altas, ataques de animais, picadas de insetos.

Está ciente de que as atividades decorrem em zonas de difícil acesso e que, em caso de ocorrência de sinistro, o tempo de chegada dos serviços de urgência pode ser prolongado. Reconhece que os membros da equipa da Empresa procuram segurança para diminuir os riscos associados às experiências e programas desenvolvidos, mas não conseguem controlar os fatores que não podem prever.

Assim, ao um serviço, o cliente assume perante a Empresa os compromissos que se seguem e para os efeitos jurídicos devidos, concorda que:

Estou ciente do programa para esta experiência, dos riscos inerentes à sua natureza e desejo participar voluntariamente;

Respeitarei e acatarei todas as normas, orientações, instruções de conduta e todo e qualquer tipo de recomendação que venha a ser dada pelos colaboradores da Empresa para a minha própria segurança e para a segurança dos outros (colegas participantes ou não) e para o ambiente onde a atividade se desenvolve, seja em área natural pública ou em propriedade privada.

Atesto que possuo as condições físicas e psicológicas que suportam o esforço associado a este programa. Não tenho nenhuma condição cardíaca, respiratória ou outra que limite minha capacidade de praticar exercício físico.

A Empresa e os seus colaboradores não se responsabilizam por quaisquer comportamentos inadequados dos participantes durante as experiências e acontecimentos ou por quaisquer danos causados a terceiros (participantes ou não) ou ao ambiente natural.

Horários

A duração das experiências e eventos é indicativa e baseada em circunstâncias ideais. A duração pode ser reduzida devido a condições climáticas que ultrapassam a capacidade da Empresa. Nenhum direito é devido à mudança de horários devido a essas circunstâncias. Há uma tolerância de 15 minutos em relação ao horário do ponto de encontro designado para que todos os participantes possam chegar.

Liberação de modelo

Os participantes de experiências e / ou eventos realizados pela Empresa consentem na sua inclusão em newsletters oficiais ou outras comunicações, gravações fotográficas, visuais e áudio das experiências e / ou eventos na qualidade dos participantes.

Termos e Condições Gerais

Responsabilidade

Todas as experiências e / ou eventos realizados e promovidos pela Empresa estão cobertas pela seguradora Lusitania com a cobertura do Seguro AC. Pessoais – Desp. Cultura e Recreio -Apólice nº 8482929

Despesas de tratamento e repatriamento (franquia -€) - 4.500€

Morte ou invalidez permanente - 26.500€ (franquia -€)

Despesas de Funeral - 3.000€ (franquia -€)

Responsabilidade Civil (franquia 10% sin, mínimo 1.000€) - 50.000€

Reserva de Experiências e / ou Eventos

O registo da Experiência e / ou evento realizado pela Empresa, e para os casos em que o mesmo se aplica, deve ser efetuado através da ficha de inscrição disponibilizada pela organização.

Ao inscrever-se no evento, o cliente concorda com o pagamento da totalidade dos serviços para os quais se inscreveu. Após o registo, receberá um email de confirmação da Empresa confirmando o seu lugar na experiência e / ou evento selecionado. O seu lugar na experiência e / ou evento determinado só é confirmado após confirmação por escrito da Empresa

Forma de pagamento

O pagamento de qualquer experiência e / ou evento realizado pela Empresa pode ser efetuado por Transferência bancária/ Referência Multibanco/MBWay/ Pagamento pelo site [www. Empresa.com](http://www.empresa.com). Para a emissão da fatura/recibo, deverá disponibilizar o seu número fiscal através do pedido pelo email info@misty-islands.com

Cancelamentos e reembolsos

Cancelamento por parte da Organização

Em caso de cancelamento, por parte da entidade organizadora e pelos motivos abaixo descritos, o cliente será avisado pela Empresa assim que possível. Após o cancelamento, o cliente terá datas alternativas de participação ou um reembolso total de todas as quantias pagas até a data.

A Empresa reserva-se o direito de cancelar ou modificar experiências e / ou eventos nas seguintes situações:

- Condições climáticas desfavoráveis que tornam a atividade inviável;
 - As condições mínimas de segurança não se encontram asseguradas
 - Outras condições que tornam a atividade inviável (incêndios, ventos fortes, árvores caídas, pandemias, etc.)
- Força maior: No caso de circunstâncias além do controle normal, como guerra, agitação civil ou política, ações e ordens das autoridades, greves, catástrofes, ou outros danos graves ou fatores altamente inesperados, a Empresa, pode cancelar as experiências e / ou eventos, e os valores recebidos até o momento não serão reembolsados.

Cancelamento por parte do cliente

As condições de cancelamento, quando solicitado por parte do cliente, são definidas e comunicadas especificamente para cada evento. Após o cancelamento, o valor da inscrição poderá ficar em crédito para uma nova data ou poderá existir lugar a um reembolso, parcial ou total, consoante as condições específicas de cada evento.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade rege a maneira pela qual a Empresa (denomina-se por empresa as marcas: 2bnature e Empresa) recolhe, usa, mantém e divulga informações dos interessados e utilizadores dos nossos serviços.

INFORMAÇÃO DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL

Podemos recolher informações de identificação pessoal dos interessados e utilizadores dos nossos cursos e serviços apenas se os mesmos enviarem as informações de forma voluntária.

COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES RECOLHIDAS

A Empresa pode recolher e usar as informações de identificação pessoal para as seguintes finalidades:

MELHORAR O ATENDIMENTO AO CLIENTE

As informações fornecidas ajudam-nos a responder às solicitações de atendimento dos utilizadores e às necessidades de suporte de maneira mais eficiente.

PARA PERSONALIZAR A EXPERIÊNCIA DO UTILIZADOR

Podemos usar as informações em conjunto para compreender como os utilizadores, em grupo, usam os serviços e recursos fornecidos pela Empresa.

PARA ENVIAR EMAILS PERIÓDICOS

Podemos usar o email dos utilizadores para enviar informações e atualizações dos serviços.

PARTILHAR INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nós não vendemos, trocamos ou alugamos informações de identificação pessoal dos utilizadores a terceiros. A gestão destas informações é estritamente exclusiva e confidencial.

ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Empresa tem o poder de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Encorajamos os utilizadores a verificar frequentemente esta página para quaisquer alterações que possam existir. Tu reconheces e concordas que é da tua responsabilidade revisar esta Política de Privacidade periodicamente e tomar conhecimento das modificações.

ACEITAÇÃO DESTES TERMOS

Ao fornecer voluntariamente as suas informações pessoais está a aceitar esta Política de Privacidade.