

Termos e Condições Gerais

Os Termos e Condições Gerais que se seguem e descritos abaixo regulam e determinam a relação entre a Misty.Islands e o cliente.

Na contratação dos serviços oferecidos (experiências Forest therapy, passeios, retiros de fim-de-semana, workshops e outros) o cliente assume para si a participação na experiência contratada, todos os riscos que esta implique e concorda e aceita as presentes condições especificadas neste documento.

Responsabilidades e riscos

O cliente, na qualidade de participante na experiência, programa e / ou atividade reconhece que as atividades e programas ao ar livre, em ambientes naturais, implicam em riscos que podem resultar em vários tipos de danos, pessoais ou materiais, a si próprios ou a terceiros.

Reconhece que esses riscos não podem ser eliminados sem comprometer as características essenciais da atividade. Estes danos podem resultar de diversos elementos, nomeadamente, quedas, exposição a temperaturas muito baixas e muito altas, ataques de animais, picadas de insetos.

Está ciente de que as atividades decorrem em zonas de difícil acesso e que, em caso de ocorrência de sinistro, o tempo de chegada dos serviços de urgência pode ser prolongado. Reconhece que os membros da equipa da Misty.Islands procuram segurança para diminuir os riscos associados às experiências e programas desenvolvidos por nós mas não conseguem controlar os factores que não podem prever.

Assim, ao inscrever-se para uma experiência e / ou evento, o cliente assume perante a Misty.Islands os compromissos que se seguem e para os efeitos jurídicos devidos, concorda que:

Estou ciente do programa para esta experiência, dos riscos inerentes à sua natureza e desejo participar voluntariamente;

Respeitarei e acatarei todas as normas, orientações, instruções de conduta e todo e qualquer tipo de recomendação que venha a ser dada pelos colaboradores da Misty.Islands para a minha própria segurança e para a segurança dos outros (colegas participantes ou não) e para o ambiente onde a atividade se desenvolve, seja em área natural pública ou em propriedade privada.

Atesto que possuo as condições físicas e psicológicas que suportam o esforço associado a este programa. Não tenho nenhuma condição cardíaca, respiratória ou outra que limite minha capacidade de praticar exercício físico.

A Misty.Islands e os seus colaboradores não se responsabilizam por quaisquer comportamentos inadequados dos participantes durante as experiências e acontecimentos ou por quaisquer danos causados a terceiros (participantes ou não) ou ao ambiente natural.

Horários

A duração das experiências e eventos é indicativa e baseada em circunstâncias ideais. A duração pode ser reduzida devido a condições climáticas que ultrapassam a capacidade da Misty.Islands Nenhum direito é devido à mudança de horários devido a essas circunstâncias. Há uma tolerância de 15 minutos em relação ao horário do ponto de encontro designado para que todos os participantes possam chegar.

Liberação de modelo

Os participantes de experiências e / ou eventos realizados pela Misty.Islands consentem na sua inclusão em newsletters oficiais ou outras comunicações, gravações fotográficas, visuais e áudio das experiências e / ou eventos

Termos e Condições Gerais

na qualidade dos participantes.

Responsabilidade

Todas as experiências e / ou eventos realizados e promovidos pela Misty.Islands estão cobertas pela seguradora Tranquilidade com a cobertura do Seguro apólice nº 0006476604

Despesas de tratamento (franquia 75€) - 4.000€

Responsabilidade Civil (franquia 10% sin, mínimo 250€) - 50.000€

Morte ou invalidez permanente - 23.000€

Reserva de Experiências e / ou Eventos

O registo da Experiência e / ou evento realizado pela Misty.Islands deve ser efectuado através da ficha de inscrição disponibilizada pela organização.

Ao inscrever-se no evento, o cliente concorda com o pagamento da totalidade dos serviços para os quais se inscreveu. Após o registo, receberá um email de confirmação da Misty.Islands confirmando o seu lugar na experiência e / ou evento selecionado. O seu lugar na experiência e / ou evento determinado só é confirmado após confirmação por escrito da Misty.Islands

Forma de pagamento

O pagamento de qualquer experiência e / ou evento realizado pela Misty.Islands pode ser efectuado por Transferência bancária/ Referência Multibanco/ Pagamento pelo site www.misty.islands.com. Para a emissão da fatura/recibo, deverá disponibilizar o seu número fiscal através do pedido pelo email info@misty-islands.com

Cancelamentos e reembolsos

Cancelamento por parte da Organização

Em caso de cancelamento, por parte da entidade organizadora e pelos motivos abaixo descritos, o cliente será avisado pela Misty.Islands assim que possível. Após o cancelamento, o cliente terá datas alternativas de participação ou um reembolso total de todas as quantias pagas até a data.

A Misty.Islands reserva-se o direito de cancelar ou modificar experiências e / ou eventos nas seguintes situações:

- Condições climáticas desfavoráveis que tornam a atividade inviável;
 - As condições mínimas de segurança não se encontram asseguradas
 - Outras condições que tornam a atividade inviável (incêndios, ventos fortes, árvores caídas, pandemias, etc.)
- Força maior: No caso de circunstâncias além do controle normal, como guerra, agitação civil ou política, ações e ordens das autoridades, greves, catástrofes, ou outros danos graves ou fatores altamente inesperados, a Misty.Islands, pode cancelar as experiências e / ou eventos, e os valores recebidos até o momento não serão reembolsados.

Cancelamento por parte do cliente

As condições de cancelamento, quando solicitado por parte do cliente, são definidas e comunicadas especificamente para cada evento. Após o cancelamento, o valor da inscrição poderá ficar em crédito para uma nova data ou poderá

Termos e Condições Gerais

existir lugar a um reembolso, parcial ou total, consoante as condições específicas de cada evento.