

## **Termos e Condições Gerais**

Os Termos e Condições Gerais que se seguem e descritos abaixo regulam e determinam a relação entre a Misty.Islands e o cliente.

Na contratação dos serviços oferecidos (eventos, experiências, passeios, retiros de fim-de-semana, workshops e outros) o cliente assume para si a participação na experiência contratada, todos os riscos que esta implique e concorda e aceita as presentes condições especificadas neste documento.

### **RESPONSABILIDADES E RISCOS**

O cliente, na qualidade de participante na experiência, programa e / ou atividade reconhece que as atividades e programas ao ar livre, em ambientes naturais, implicam em riscos que podem resultar em vários tipos de danos, pessoais ou materiais, a si próprios ou a terceiros.

Reconhece que esses riscos não podem ser eliminados sem comprometer as características essenciais da atividade. Estes danos podem resultar de diversos elementos, nomeadamente, quedas, exposição a temperaturas muito baixas e muito altas, ataques de animais, picadas de insetos.

Está ciente de que as atividades decorrem em zonas de difícil acesso e que, em caso de ocorrência de sinistro, o tempo de chegada dos serviços de urgência pode ser prolongado. Reconhece que os membros da equipa da Misty.Islands procuram segurança para diminuir os riscos associados às experiências e programas desenvolvidos, mas não conseguem controlar os fatores que não podem prever.

Assim, ao um serviço, o cliente assume perante a Misty.Islands os compromissos que se seguem e para os efeitos jurídicos devidos, concorda que:

Estou ciente do programa para esta experiência, dos riscos inerentes à sua natureza e desejo participar voluntariamente;

Respeitarei e acatarei todas as normas, orientações, instruções de conduta e todo e qualquer tipo de recomendação que venha a ser dada pelos colaboradores da Misty.Islands para a minha própria segurança e para a segurança dos outros (colegas participantes ou não) e para o ambiente onde a atividade se desenvolve, seja em área natural pública ou em propriedade privada.

Atesto que possuo as condições físicas e psicológicas que suportam o esforço associado a este programa. Não tenho nenhuma condição cardíaca, respiratória ou outra que limite minha capacidade de praticar exercício físico.

A Misty.Islands e os seus colaboradores não se responsabilizam por quaisquer comportamentos inadequados dos participantes durante as experiências e acontecimentos ou por quaisquer danos causados a terceiros (participantes ou não) ou ao ambiente natural.

### **HORÁRIOS**

A duração das experiências e eventos é indicativa e baseada em circunstâncias ideais. A duração pode ser reduzida devido a condições climáticas que ultrapassam a capacidade da Misty.Islands Nenhum direito é devido à mudança de horários devido a essas circunstâncias. Há uma tolerância de 15 minutos em relação ao horário do ponto de encontro designado para que todos os participantes possam chegar.

### **LIBERAÇÃO DE MODELO**

## **Termos e Condições Gerais**

Os participantes de experiências e / ou eventos realizados pela Misty.Islands consentem na sua inclusão em newsletters oficiais ou outras comunicações, gravações fotográficas, visuais e áudio das experiências e / ou eventos na qualidade dos participantes.

### **RESPONSABILIDADE**

Todas as experiências e / ou eventos realizados e promovidos pela Misty.Islands estão cobertas pela seguradora Lusitânia com a cobertura do Seguro AC. Pessoais – Desp. Cultura e Recreio -Apólice nº 8482929

Despesas de tratamento e repatriamento (franquia -€) - 4.500€

Morte ou invalidez permanente - 26.500€ (franquia -€)

Despesas de Funeral - 3.000€ (franquia -€)

Responsabilidade Civil (franquia 10% sin, mínimo 1.000€) - 50.000€

### **RESERVA DE EXPERIÊNCIAS E / OU EVENTOS**

O registo da Experiência e / ou evento realizado pela Misty.Islands, e para os casos em que o mesmo se aplica, deve ser efetuado através da ficha de inscrição disponibilizada pela organização.

Ao inscrever-se no evento, o cliente concorda com o pagamento da totalidade dos serviços para os quais se inscreveu. Após o registo, receberá um email de confirmação da Misty.Islands confirmando o seu lugar na experiência e / ou evento selecionado. O seu lugar na experiência e / ou evento determinado só é confirmado após confirmação por escrito da Misty.Islands

### **FORMA DE PAGAMENTO**

O pagamento de qualquer experiência e / ou evento realizado pela Misty.Islands pode ser efetuado por Transferência bancária/ Referência Multibanco/MBWay/ Pagamento pelo site [www.misty.islands.com](http://www.misty.islands.com). Para a emissão da fatura/recibo, deverá disponibilizar o seu número fiscal através do pedido pelo email [info@misty-islands.com](mailto:info@misty-islands.com)

### **CANCELAMENTOS E REEMBOLSOS**

#### **Cancelamento por parte da Organização**

Em caso de cancelamento, por parte da entidade organizadora e pelos motivos abaixo descritos, o cliente será avisado pela Misty.Islands assim que possível. Após o cancelamento, o cliente terá datas alternativas de participação ou um reembolso total de todas as quantias pagas até a data.

A Misty.Islands reserva-se o direito de cancelar ou modificar experiências e / ou eventos nas seguintes situações:

- Condições climáticas desfavoráveis que tornam a atividade inviável;
  - As condições mínimas de segurança não se encontram asseguradas
  - Outras condições que tornam a atividade inviável (incêndios, ventos fortes, árvores caídas, pandemias, etc.)
- Força maior: No caso de circunstâncias além do controle normal, como guerra, agitação civil ou política, ações e ordens das autoridades, greves, catástrofes, ou outros danos graves ou fatores altamente inesperados, a Misty.Islands, pode cancelar as experiências e / ou eventos, e os valores recebidos até o momento não serão

## **Termos e Condições Gerais**

reembolsados.

### **Cancelamento por parte do cliente**

As condições de cancelamento, quando solicitado por parte do cliente, são definidas e comunicadas especificamente para cada evento. Após o cancelamento, o valor da inscrição poderá ficar em crédito para uma nova data ou poderá existir lugar a um reembolso, parcial ou total, consoante as condições específicas de cada evento.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade rege a maneira pela qual a Empresa (denomina-se por empresa as marcas: Misty.Islands) recolhe, usa, mantém e divulga informações dos interessados e utilizadores dos nossos serviços.

### **Informação de identificação pessoal**

Podemos recolher informações de identificação pessoal dos interessados e utilizadores dos nossos cursos e serviços apenas se os mesmos enviarem as informações de forma voluntária.

### **Como usamos as informações recolhidas**

A Empresa pode recolher e usar as informações de identificação pessoal para as seguintes finalidades:

#### **Melhorar o atendimento ao cliente**

As informações fornecidas ajudam-nos a responder às solicitações de atendimento dos utilizadores e às necessidades de suporte de maneira mais eficiente.

#### **Para personalizar a experiência do utilizador**

Podemos usar as informações em conjunto para compreender como os utilizadores, em grupo, usam os serviços e recursos fornecidos pela Empresa.

#### **Para enviar emails periódicos**

Podemos usar o email dos utilizadores para enviar informações e atualizações dos serviços.

#### **Partilhar informações pessoais**

Nós não vendemos, trocamos ou alugamos informações de identificação pessoal dos utilizadores a terceiros. A gestão destas informações é estritamente exclusiva e confidencial.

#### **Alterações a esta política de privacidade**

A Empresa tem o poder de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Encorajamos os utilizadores a verificar frequentemente esta página para quaisquer alterações que possam existir. Tu reconheces e concordas que é da tua responsabilidade revisar esta Política de Privacidade periodicamente e tomar conhecimento das modificações.

#### **Aceitação destes termos**

Ao fornecer voluntariamente as suas informações pessoais está a aceitar esta Política de Privacidade.